



Building a community of smiles.

BROKEN APPOINTMENT POLICY

POLÍTICA DE LAS CITAS FALLADAS

- **Policy only affects patients 18 years of age and older**
 - La política solo afecta a los pacientes de 18 años o más
- **Adult patients are allowed 2 broken (failed) appointments in a 6-month period**
 - Para los adultos, se permite 3 citas falladas en un período de 6 meses
- **Once a patient has failed 2 appointments in 6 months, future appointments will be cancelled until a waiting period for scheduling is completed**
 - Cuando un paciente ha fallado 3 citas en 6 meses, las citas futuras serán canceladas hasta que se cumple un período de espera
- **New Patients: First failed appointment results in waiting period until eligible to make another appointment**
 - Nuevos Pacientes: La primera cita fallada resulta en un período de espera antes de poder hacer otra cita
- **Root Canal: Missed root canal appointment results in being referred to another clinic for the procedure**
 - Endodoncia: La primera cita fallada de endodoncia resulta en una referencia a otra clínica para el procedimiento

If you cannot make a scheduled appointment, call us beforehand to avoid failing your appointment!

¡Si usted no puede venir a su cita programada, llámenos de antemano para que no falle!